

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen vom 1. September 2011

AHOI

Wir freuen uns, dass Sie es in Betracht ziehen, mit uns eine kulinarische Kreuzfahrt zu unternehmen. Die nachfolgenden Bankettvereinbarung soll ein Leitfaden sein für mögliche Fragen, und als Orientierungshilfe dienen.



WIR STELLEN UNS VOR

Der Raddampfer Wilhelm Tell ist seit 1972 im Privatbesitz der Familie Räber. Der Kapitän Eduard Räber wird tatkräftig von seiner Mutter, der Schwester Rosmarie Ritter und seiner 30 köpfigen Crew unterstützt. Die Leitung der Küche hat seit März 2003 Reto Sigrist.

ÖFFNUNGSZEITEN Dienstag bis Samstag 11.00 Uhr bis 00.30 Uhr
Sonn- & Feiertage 11.00 Uhr bis 23.00 Uhr
Am Montag ist Ruhetag. Auf Anfrage öffnen wir auch für Sie.
Betriebsferien 12.Feb.2012 bis 9. März 2012

KAPAZITÄT

Mai – Sept.	Apéro	350 Personen	Essen	280 (- 300) Personen
Okt. - April	Apéro	250 Personen	Essen	180 (- 200) Personen

RAUMMIETE Wenn der Raum / Deck nicht durch die Personenzahl gefüllt wird und Sie diesen exklusiv für sich wünschen, kommt eine Umsatzgarantie / Miete zum tragen. Miete = Garantie minus Umsatz.
Am Silvester und am Seenachtsfest gelten spezielle Konditionen.



KONTAKT Für Fragen und eine kompetente Betreuung steht Kapitän und Gastgeber Eduard Räber unter Tel. 041 410 23 30, gerne zur Verfügung.

wilhelmtell@schiffrestaurant.ch

www.schiffrestaurant.ch



VORTEILE UND GEGEBENHEITEN DER DECKS / RÄUME

Gerne beraten wir Sie und finden den passenden Raum / Deck für Ihre Gesellschaft.

CAPITÄNSSALON

Edel und einzigartig in seiner Art für 30 bis maximal 92 Personen.
An heissen Tagen im Sommer ist 75 Personen ein idealer Wert.
Für ein Kurzaufenthalt an der frischen Luft steht Ihnen ein Teil des Aussendecks zur Verfügung.

Umsatzgarantie für alleinige Benützung
An Werktagen am Mittag CHF 2700.— am Sonntag CHF 3200.--
Am Abend ab CHF 4500.— Umsatz keine Miete.
Ab CHF 4000.—Umsatz = CHF 380.—Miete
An Freitagen im Dezember beträgt die Umsatzgarantie CHF 5000.--

Konditionen für Seminare, Presseorientierungen sowie andere Veranstaltungen entnehmen Sie hier.

http://www.schiffrestaurant.ch/de/003wilhelm_tell/0304_seminar_luzern.asp?navId=19

RONDEL

Der hintere Teil vom Salon ist grundsätzlich für zweier Tische reserviert.
Möglich für Gruppen von 15 bis 18 Personen.

ANKERSTÜBLI

Rustikal mit viel Charme für 32 bis 37 Personen.
Das Gedeck wird dem Anlass entsprechend gewählt.
Umsatzgarantie für alleinige Benützung :
Am Mittag bis 14.00 CHF 1300.-- / 11.00 bis 16.30 CHF 2000.--
und am Abend CHF 2000.--



ANKERSTÜBLI & GANZES AUSSENDECK VORNE

Eine exklusive Variante wo Ihre Gäste im Ankerstübli essen und sich auf dem Aussendeck vergnügen können.

1. Variante = Ankerstübli plus 1/2 Deck als Lounge. CHF 3'000.--

2. Variante = Ankerstübli mit ganzem Aussendeck
CHF 3000.— Umsatzgarantie plus CHF 240.— Bereitstellungskosten.
Bei einem Umsatz von CHF 4'000.— entfällt die Miete von CHF 240.--



**FONDUESTÜBLI
KAJÜTE** Der richtige Raum bis 40 Personen mit seemännischer Ambiente. Geniessen Sie ein Fondue unter dem Wasserspiegel in einem Meer aus Kerzen. Ideal für Gäste, die das Spezielle suchen und unsere Aussicht über Wasser kennen. Umsatzgarantie für alleinige Benützung am Abend ist CHF 2000.--

PANORAMASTÜBLI Von Oktober bis April für 10 -15 Personen. CHF 850.--

PANORAMADECK Unser grösstes Deck bietet Platz bis 100 Personen. Sehr gut geeignet für unser kulinarisches Kreuzfahrtsbuffet. Bei Verlängerungen kann man aufs Mitteldeck wechseln, dass unsere schlafenden Nachbarn keinen Schiffsbruch erleiden. Bestens geeignet für Hintergrundmusik jedoch nicht für Konzerte oder Partys. Von Juni bis Ende August ist das Deck komplett gedeckt als Schutz vor Sonne und Regen. In dieser Zeit können zusätzlich Seitenwände mit Fenstern angebracht werden um selbst dem Regen und kühleren Nächten zu trotzen.

Umsatzgarantie für alleinige Benützung
Mittag CHF 2600.-- , Abend CHF 6000.-- / CHF 5000.—Sonntag bis Donnerstag

**TERRASSE
MITTELDECK** Grundsätzlich für unsere individuellen und spontanen Gäste reserviert.

OPEN-AIR-BAR Zum Apero oder als zusätzliches Deck für grössere Anlässe. Es besteht die Möglichkeit von April bis September das Deck mit Seitenwänden wie bei Panoramadeck zu verschliessen und mit Heizbläsern zu heizen.

Bei Banketten ab 170 Personen besteht auch im Oktober die Möglichkeit das Bar-Deck zu nutzen. Die zusätzlichen Heiz- und Bereitstellungskosten belaufen sich auf CHF 350.00. Bei einem Umsatz von CHF 15.000.— entfallen diese Kosten.

Umsatzgarantie für den Abend

CHF 4800.-- Freitag und Samstag, Juli & August

CHF 4000.-- Donnerstag - Samstag

CHF 3000.-- an den restlichen Öffnungstagen.

CHF 2800.-- Mai + Juni, Montag bis Mittwoch



DER ANLASS

GEDECK	Im Salon	Ganz in weiss mit roten Kerzen und saisonalem Blumenschmuck. Ab 1. Advent mit Weihnachtsdekoration.
	Terrasse	Stoffartige Terrassentischtücher mit weissen Servietten und Windlichter.
	Kajüte	Je nach Wunsch und Budget



DEKORATION Wünschen sie zusätzlich ein festliches Blumenarrangements empfehlen wir Ihnen einem lokalen Floristen wo ihre Wünsche in die Tat umsetzt. Sonstige Dekoration können Sie auf Wunsch bei uns zwischenlagern.

CANDELLIGHT Geniessen Sie Ihr Dinner in einem Meer aus Kerzen .
Dieses Schauspiel kommt am besten von Herbst bis Frühling
mit alleiniger Benützung eines Raumes zur Geltung.
Zusätzliche Teelichter zur normalen Tischkerze. CHF 1.20 / Person .

MENUKARTEN Gerne machen wir für Sie auf Wunsch eine Menukarte.
Diese ist für ein drei Gang Menu mit Wein ab 20 Personen kostenlos.
Auf Wunsch erzählen wir, Ihren Gästen bei der Begrüssung das Menu.



DAS ENDE

SPERRSTUNDE Die letzten Getränke werden 30 Minuten vor Schluss um 24.00 Uhr ausgedient. Um 0.30 Uhr sagen wir dankend auf Wiedersehen.



SCHLUMMERTRUNK An der Bar beim Maschinenraum bis um 1.30 Uhr CHF 250.- - . Voraussetzung ist das Verlassen des Salons um 00.30 Uhr, so dass die Reinigungsarbeiten beginnen können. Ansonsten kommt die normale Gebühr von Fr. 380.- - zum tragen. Der Veranstalter ist für die Verschiebung zur Bar verantwortlich.

VERLÄNGERUNG Bis maximal 02.00 Uhr. Kosten für den Veranstalter CHF 380.- - inkl. Gebühren.

MUSIK & SHOWS Die Unterhaltung ist spätestens 15 Minuten vor Schluss einzustellen. Erfahrungsgemäss geben die Musiker gerne noch eine Zugabe. Deshalb ist zu empfehlen, dass das letzte Stück mit der letzten Runde angespielt wird.

AM SCHLUSS Der Veranstalter ist verantwortlich, dass seine Gesellschaft die Räumlichkeit pünktlich verlässt. Mit der „letzten Runde“ weisen wir Sie höflich auf die Sperrstunde hin. Anschliessend verrechnen wir pro 10 Min. Fr. 50.- - plus kantonale Gebühren bei Verstoß gegen die Sperrstundenpflicht.



WARTEZEITEN Wir freuen uns Sie pünktlich zu empfangen. Darum stellen wir unsere Arbeitszeit und die Vorbereitung auf ihre Ankunft ein. Die reservierten Decks werden mindestens 1 Std. vor Anlass für Passanten geschlossen. Änderungen der Ankunftszeit müssen bis 24 Std. vor Anlass mitgeteilt werden.



Es kann vorkommen, dass man sich um 30 Minuten verspätet. Das ist nicht weiter schlimm. Anschliessend verrechnen wir, ab vereinbarter Ankunftszeit, pro angebrochene 15 Minuten folgende Personal- & Umsatzentschädigung :
Pro 10 Personen CHF 7.50

FINANZEN / WIR SIND FÜR KLARE VERHÄLTNISSE

- BUDGET** Haben Sie ein reduziertes Budget zur Verfügung, so finden wir gemeinsam bestimmt etwas Passendes.
- BERECHNUNG** Eine eingerechnete Person kann kurzfristig verhindert sein. Für das haben wir Verständnis und ist nicht weiter schlimm. Für alle weiteren nicht anwesenden Personen wird der vereinbarte Menüpreis verrechnet. Massgebend für die Berechnung ist die gemeldete Anzahl der Gäste bis 36 Stunden vor dem Anlass.
- ZAHLUNG** Alle unsere Menuvorschläge und Offerten beruhen auf folgenden Zahlungsart.
- Rechnung zahlbar innert 10 Tagen mit Bank / Postüberweisung.
 - Vor Ort mit EC-Direkt oder Postcard.
 - Kreditkarten werden nicht berücksichtigt. (Kommission 3.5% Aufschlag)
- EINZEL - VERRECHUNG** Einzelverrechnung verlangsamt den Ablauf erheblich und ist bei Zeitdruck bei über 40 Personen nicht zu empfehlen. Sie haben auch die Möglichkeit von Getränkepauschalen, die zeitlich oder mengenmässig begrenzt sind.
- ANZAHLUNG** Bei Grossanlässen freut sich die Bordkasse über eine Anzahlung. Die Anzahlung in der Höhe 45 % ist gleichzeitig Ihre Reservationsgarantie. Spätestens 30 Tage vor Anlass auf das Postkonto 60-143 953-9.
- FIRMEN** Für Firmen und Veranstalter ohne Sitz in der Schweiz gilt. Bezahlung vom Essen / Umsatzgarantie mit Vorkasse bis 7 Tage vor Anlass. Die Getränke vor Ort in Euro / CHF oder mit Kreditkarte.
- MAHNUNG & WEITERE SCHRITTE** Bei einer Mahnung nach der Toleranzfrist von 5 Tagen werden zusätzlich CHF 25.-- für Umtriebsspesen verrechnet. Verzugszins nach Ansätzen der LUKB ab Veranstaltungstag, jedoch mindestens 5 %. Anschliessend kann ohne weitere Ermahnung eine Betreibung veranlasst werden. Jegliche Kostenreduktion verfällt im Falle einer Ermahnung.



ANNULLATION Um Missverständnisse zu vermeiden bitten wir Sie, nur schriftlich zu annullieren. Können wir den reservierten Platz nicht mehr unter den gleichen Voraussetzungen belegen, kommt die nachfolgende Kostenbeteiligung zum tragen.

Umtrieb- und Beratungspauschale von CHF 180.-- ist in jedem Fall geschuldet plus die prozentuale Umsatzgarantie .

Bis 30 Tage im Vorfeld	15 %	der Umsatzgarantie
29 -14 Tage im Vorfeld	50 %	der Umsatzgarantie
13 – 3 Tage im Vorfeld	75 %	der Umsatzgarantie
Weniger als 48 Std.	100 %	der Umsatzgarantie

Ist keine Umsatzgarantie vereinbart worden kommt pro Person der Menüpreis, zuzüglich CHF 25. - - für Getränke, als Ansatz zum tragen. Mindestens jedoch CHF 70.- - Bei einem Apero von 1.5 Stunden gehen wir von CHF 30.00 pro Person aus.

UMSATZGARANTIE Diese Ansätze gelten, wenn Sie den ganzen Raum / Deck für sich alleine beanspruchen möchten. Ohne Verlängerung und Verkauf über die Gasse.

SPITZENTAGE PLUS MIETE VON CHF 1200.— PRO RAUM /DECK

- 1.August CH - Nationalfeiertag
- Seenachtsfest
- Bei Grossveranstaltungen an der Promenade.
- Silvester für den Salon.



RICHTZEITEN

11.00 Uhr bis 14.30 Uhr	Mittagszeit
14.30 Uhr bis 18.00 Uhr	Apero - Zeit
18.00 Uhr bis 00.00 Uhr	Dinnerzeit



KÜCHE Die Küche ist regulär von 11.30 Uhr bis 22.00 Uhr für Sie geöffnet. Die Süssspeise servieren wir Ihnen gerne bis 22.30 Uhr (23.00 Uhr). Ausserhalb dieser Zeiten kommt ein Nachtzuschlag von 10 % zum tragen.



SONSTIGES

HINTERGRUNDMUSIK

Im Salon haben Sie die Möglichkeit ihre eigenen CD abspielen zu lassen.
Der Fünffachwechsler steht ihnen kostenlos zur Verfügung.
Für einen unvorhergesehenen Ausfall können wir keine Garantie übernehmen.



VERANSTALTUNGSTECHNIK

Von der Musikanlage bis zum Hellraumprojektor .
Stefan Hofer und sein Team kennen sich bestens aus bei uns auf dem Schiff.
www.hofer-veranstaltungstechnik.ch

ROLLSTUHL

Das Mitteldeck ist Rollstuhlgängig. Die Toiletten leider nicht.

HILFSMITTEL ZUM ORGANISIEREN

Organisieren Sie eine Klassenzusammenkunft oder sonst ein Anlass ?
Brauchen ein nützliches Hilfsmittel wo sich die Gäste anmelden und das
Menu anklicken können ? Einfach und verständlich aufgebaut. Gebührenfrei
im Internet auf Deutsch erhältlich.

<http://www.doodle.ch/index.php.de>



SONDERWÜNSCHE

EIGNER WEIN

Möchten Sie Ihren Lieblingswein selber mitbringen ? Kein Problem.

Wir verrechnen ihnen folgendes „Zapfengeld“.

CHF 32.40 + 8% Mehrwertsteuer = CHF 35.00 pro 75 cl. Flasche oder

CHF 20.00 / Person für zwei Weine.

EIGENE TORTE

Gerne sorgen wir für das nötige Besteck und die Teller für ihre Torte.

Dafür verrechnen wir Ihnen einen Gedeckzuschlag für das Dessert von

CHF 4.50 / Person. Handelt es sich dabei um eine Mehrstöckige Festtagstorte

die ein zusätzliche Pflege und Handhabung braucht beträgt der Aufwand

CHF 6.50 / Person.

HAHNENWASSER

Wir empfehlen ihnen eines unserer Mineralwasser ohne Kohlensäure.

Gerne servieren wir Ihnen auch Leitungswasser für CHF 5.90 / Liter

Oder wie im Süden : Sie bezahlen das Gedeck CHF 3.50 / Person

Erhalten dafür automatisch Hahnenwasser ohne Verrechnung.

Die Kosten entstehen nicht durch das Produkt sondern durch die

Betriebsgrundkosten und den Service.

DISTANZEN / ENTFERNUNGEN



BAHNHOF

5-10 Gehminuten von Schiffhaltestellen & Bahnhof entfernt.

KKL

Kunst- und Kongresshaus, Sichtkontakt 5-10 Gehminuten.

ALTSTADT

Wenige Schritte entfernt.

VERKEHRSHAUS

25 Gehminuten an der Uferpromenade entlang.

& IMAX-STUDIO

BUSHALTESTELLE

„ Luzernerhof “ Direkt vor dem Schiff.

PARKPLÄTZE

In unmittelbarer Nähe befinden sich 7 Parkhäuser.

REISEBUSSE

Parken am besten beim Bahnhof (Inseli), Löwenplatz oder beim Verkehrshaus.

